

REGOLAMENTO GENERALE

Premessa

Il presente Regolamento è valido per la stagione in essere per il Settebello Village and Camping – Via Flacca n° 3102 – 04022 Salto di Fondi (LT) – (di seguito Villaggio) ed è **parte integrante del contratto stipulato con gli ospiti al momento del loro arrivo e sottoscritto in tutte le sue parti**. Il presente Regolamento è esposto all'interno della Struttura. Un estratto delle normative che regolano i campeggi ed il loro allestimento sono disponibili presso la Reception e riportati negli allegati 1 e 2 e pubblicato in forma estesa sul sito internet www.settebellovillage.com. Tali normative sono riguardanti dettagli operativi e specifiche organizzative anch'esse parte integranti del presente Regolamento.

L'entrata nel Villaggio costituisce accettazione integrale delle condizioni e regole nel presente Regolamento.

Prima dell'apertura estiva e/o durante la stessa, il Regolamento potrebbe subire modifiche e/o integrazioni.

1. Periodo di apertura

Il Settebello Village and Camping è aperto agli ospiti regolarmente registrati dal **1° aprile al 30 settembre**.

I giorni, gli orari di apertura e di attività dei servizi commerciali, dell'animazione e degli altri servizi, la cui presenza è prevista all'interno del Villaggio, possono subire variazioni secondo percentuali di occupazione e stagionalità. Gli orari e le informazioni sono disponibili presso la Reception.

2. Tariffe

La tariffa giornaliera è composta dal prezzo dell'unità abitativa (piazzola, bungalow, casa mobile, tenda glamping e appartamento in Casale), dal prezzo per persona (oltre al numero minimo di componenti di occupazione prevista), dal prezzo della convenzione ristorante (dove prevista) e dal prezzo di eventuali altri supplementi (indicati nel Tariffario Supplementi).

Ulteriori tariffe dovute, obbligatorie e non, saranno, comunque, sempre comunicate in fase di prenotazione.

Le tariffe relative alle altre formule di utilizzo delle unità abitative (abbonamenti e formule forfait) sono riportate nel Tariffario Campeggio comunque disponibile presso l'Ufficio Reception. Il Villaggio, attuando la metodologia delle tariffe dinamiche, si riserva la facoltà di promuovere (anche per abbonamenti ed altre formule) offerte e prezzi differenziati e/o diversi da quelli riportati nei tariffari senza che questo possa costituire obbligo ad estendere, tali nuovi importi, anche agli ospiti che hanno prenotato e/o accettato le condizioni in vigore in periodi diversi da quelli dell'introduzione dei nuovi prezzi.

3. Accettazione e partenze

L'ingresso presso le unità assegnate e le partenze sono consentite esclusivamente nei seguenti orari:

Ingresso in piazzola (Campeggio)

Arrivo: dalle ore **16:00** alle ore **22:30**.

La sistemazione dell'attrezzatura in piazzola dovrà essere, comunque, ultimata entro le ore **22:30**.

Partenze: dalle ore **8:00** alle ore **10:00**.

È possibile l'entrata/uscita in orari diversi da quelli indicati, secondo disponibilità e pagamento di supplemento.

Ingresso in bungalow, case mobili, tende glamping e casale (Villaggio)

Arrivo: a partire dalle ore 16:00 (lato Mare); a partire dalle ore 17.30 (lato Parco)

Oltre le ore **23:30** non sono consentiti accessi.

Partenze: dalle ore **7:00** alle ore **10:00** (con obbligo di rilascio dell'unità abitativa).

È possibile l'entrata/uscita in orari diversi da quelli indicati, secondo disponibilità e pagamento di supplemento.

All'arrivo, gli ospiti sono pregati di recarsi presso la Reception per lo svolgimento delle obbligatorie operazioni di registrazione per la pubblica sicurezza. In caso di soggiorni prenotati è consigliabile la compilazione in anticipo dei dati accedendo al link che viene inviato dopo la conferma della prenotazione. E' possibile, inoltre, a discrezione della Struttura, procedere alle attività di registrazione anche in orari diversi, fermo restando l'orario di consegna delle unità abitative, per poi usufruire dei servizi e le aree comuni del Villaggio. **E' assolutamente vietato introdurre all'intero della struttura persone non registrate. Gli accessi, le partenze e qualsiasi variazione al soggiorno relativi a ciascun ospite, dovranno essere tempestivamente comunicati agli uffici preposti. In caso contrario, il prezzo per ciascuna persona e la tassa di soggiorno saranno calcolati per l'intera durata del soggiorno.**

I minorenni devono essere accompagnati e alloggeranno assieme ai genitori i quali sono direttamente responsabili dell'osservanza del presente Regolamento e in generale, del loro comportamento.

Le piazzole non prenotate vengono assegnate su indicazione del personale della Reception al momento dell'arrivo l'Ospite è tenuto a comunicare una data indicativa di partenza. Le piazzole possono essere occupate fino ad un massimo di 6 (sei) persone tra adulti e bambini, mentre le strutture abitative (bungalow, case mobili, glamping e appartamento in casale) possono essere occupate a seconda dei posti letto presenti.

Alla partenza, gli Ospiti dovranno lasciare l'unità abitativa pulita e in perfetto ordine. In caso contrario, ad insindacabile giudizio del Villaggio, potrà essere applicata una tariffa supplementare a rimborso dei costi di ripristino, di sistemazione e/o per la riparazione di eventuali danni arrecati.

Prima di lasciare la Struttura è obbligatorio fermarsi all'uscita per esibire al personale adibito, la ricevuta di pagamento con la riconsegna del pass auto.

4. Ospiti giornalieri temporanei / visitatori

I Signori Clienti sono tenuti ad effettuare, presso l'Ufficio Reception, la registrazione di eventuali propri ospiti, anche momentanei, prima del loro ingresso presso la Struttura. Il Villaggio si riserva la facoltà di accettare l'ingresso di eventuali visitatori giornalieri, dopo la verifica delle presenze massime consentite, e sempre che vi siano ospiti già presenti che si assumono la responsabilità di garantire per il visitatore stesso.

Il visitatore, dovrà consegnare un proprio documento e dovrà lasciare il Villaggio entro le ore **23:00**, dopo tale orario alla tariffa ospite verrà applicata anche la tariffa "persona aggiunta" secondo l'unità abitativa occupata. Durante la permanenza presso il Villaggio il visitatore dovrà attenersi e rispettare tutte le norme e le consuetudini in uso presso il Villaggio stesso. L'ospite risponde in solido di eventuali danni arrecati dal suo ospite. L'ospite, ed in sua mancanza l'ospitante, è tenuto al pagamento della tariffa prevista "Visitatore" indicata nei Supplementi

Durante la stagione saranno ammessi in Struttura ospiti giornalieri temporanei e comunque non pernottanti sempre a discrezione del Villaggio.

5. Pagamenti e modalità

Il saldo della prenotazione dovrà essere effettuato almeno 10 giorni prima dell'arrivo a mezzo bonifico bancario.

Solo eventuali conguagli potranno essere pagati alla partenza.

Per quanto concerne il pagamento dell'abbonamento stagionale e/o mensile si rimanda al Contratto "Prenotazione Abbonamento in Piazzola" stipulata all'atto della prenotazione e NON saranno concesse deroghe a quanto in esso descritto. Il pagamento ritardato sulle scadenze, dell'intera somma o dei residui, sarà maggiorato del 10% nell'importo scaduto e delle spese amministrative connesse.

Sono ammessi pagamenti con carte di credito e bancomat (verificare i circuiti ammessi, in Reception), bonifici bancari e contanti (fino al massimo consentito per legge). **Non sono ammessi pagamenti con vaglia e vaglia online.**

6. Orario cassa

I pagamenti di eventuali extra maturati durante il soggiorno, dovranno essere effettuati presso l'Ufficio Cassa dalle ore **10:00** alle ore **19:00** e possono essere effettuati in contanti, secondo i limiti di legge, con assegni o con le carte di credito ammesse ed è consigliabile farlo il giorno prima della partenza.

Al momento della partenza è necessario esibire e restituire i pass auto e i pass identificativi personali rilasciati all'arrivo.

7. Prenotazioni

La prenotazione acquista valore impegnativo solo dopo il versamento, entro e non oltre 3 gg. dall'eventuale opzione, del deposito a cauzione (caparra confirmatoria), stabilito dal Villaggio in funzione del servizio richiesto. Le prenotazioni, dovranno comunque essere regolarizzate al momento dell'arrivo. Non è possibile trasferire la prenotazione a terzi senza l'autorizzazione del Villaggio. L'importo dovuto per tutto il periodo prenotato, dovrà essere corrisposto anche nei casi di arrivi ritardati, di interruzioni o di partenze anticipate a qualsiasi motivo dovute. Se l'unità abitativa prenotata non viene occupata, entro le ore **14:00** del giorno successivo alla data dell'arrivo previsto, il Villaggio si riserva la facoltà di riaffittarla.

8. Disdette e Rinunce

Se l'ospite dovesse rinunciare alla prenotazione, fatta con tariffe da listino (ovvero "tariffe standard" presenti sul sistema di prenotazione on-line del sito) avrà diritto al rimborso delle seguenti parti dell'acconto/caparra versata:

- dell'80% del deposito versato qualora la disdetta venga notificata (per lettera, fax o mail) al Villaggio almeno 30 giorni prima della data di inizio del soggiorno;
- del 20% del deposito versato qualora la disdetta venga notificata (per lettera, fax o mail) al Villaggio entro 15 giorni prima dell'inizio del soggiorno.

Le parti restanti saranno trattenute dal Villaggio a titolo di penale, per spese amministrative, ed a parziale conguaglio dei danni subiti.

- Nessun rimborso spetterà a chi rinuncia nei 14 giorni precedenti l'inizio del soggiorno o in caso di mancato arrivo

Nessun rimborso sarà riconosciuto per prenotazioni di soggiorni in offerta con tariffe/acconto/caparra prepagate (salvo diversa indicazione al momento della prenotazione).

9. Furto, incidenti e danni- Furto, incidenti e danni a moto ed auto

Il Villaggio declina ogni responsabilità per furti, incidenti o danni alle cose, alle attrezzature, all'equipaggiamento ed alle persone in assenza di responsabilità dirette, come atti vandalici, danni da temporale, grandinate, caduta alberi, rami o pigne, malattie, ivi comprese quelle delle piante, epidemie, incendi, altre cause di forza maggiore, ecc. Si consiglia di stipulare preventivamente un'assicurazione per i valori, l'equipaggiamento, le apparecchiature e per i rischi del Villaggio.

L'area adibita a sosta e parcheggio per le moto, le autovetture ed altri mezzi non è custodita e si declina ogni responsabilità per furti, danni, atti dolosi e/o incidenti, comunque, verificatisi agli automezzi in assenza di responsabilità dirette della Struttura. Si consiglia di stipulare preventivamente apposita assicurazione.

10. Ricezione pacchi e materiale da corriere

Durante il soggiorno è possibile inviare o ricevere pacchi di piccole dimensioni (max 10 kg) e bagagli di viaggio, lasciandoli in reception il giorno concordato al passaggio del corriere. Non sarà possibile far stazionare a lungo i propri articoli, i quali potrebbero essere soggetti al pagamento di un supplemento per la gestione di eventuali spostamenti in altre aree del Villaggio.

È possibile anche l'invio e/o ricezione di colli di medio/grandi dimensioni e ingombranti, per il quale sarà richiesto un supplemento (variabile a seconda delle dimensioni, modalità di conservazione e consegna interna), da concordare prima dell'arrivo della merce stessa.

Il Villaggio non si assume nessuna responsabilità in caso di smarrimento, si consiglia, pertanto, di essere sempre presenti al momento della consegna.

11. Effetti personali

Il Villaggio declina ogni responsabilità per perdite, smarrimenti, furti, danni causati da forza maggiore, calamità e disordini relativamente agli effetti personali, denaro, preziosi, ecc. Si consiglia di prestare attenzione agli effetti personali e di adottare le dovute precauzioni.

12. Accesso al Villaggio

Durante il periodo di apertura, dal 1 aprile al 30 settembre, il cancello di entrata al Villaggio rimane aperto ininterrottamente per consentire l'accesso al parcheggio (in zona Parco) a qualsiasi ora. La circolazione in entrata/uscita degli equipaggiamenti per l'accesso alle postazioni ed alle abitazioni, invece, può avvenire nelle seguenti fasce orarie: dalle ore **8:00** alle ore **14:00** e dalle ore **16:00** alle ore **23:30**.

13. Scheda notifica, pass identificativo personale e pass auto.

All'arrivo, per poter accedere al Villaggio, verrà consegnato il pass identificativo personale ed il pass auto, ambedue non trasferibili e necessari alla circolazione all'intero del Villaggio.

Il pass identificativo personale dovrà essere esibito spontaneamente all'entrata e a richiesta del nostro personale incaricato anche in occasione di controlli presso le strutture commerciali e unità abitative per la verifica delle persone registrate, mentre il pass auto dovrà essere sempre esposto sul cruscotto dell'auto/moto in modo visibile quando parcheggiata all'interno della Struttura. Alle persone sorprese all'interno del Villaggio prive di pass identificativi e registrazioni o comunque non autorizzate sarà addebitato un importo così come definito nel precedente punto "Accettazione e partenza". Si prega di controllare che i dati riportati nel documento di accettazione siano corretti, che corrispondano al tipo di unità abitativa e al numero delle persone.

14. Affitto Bungalow, Case Mobili, Tende Glamping e Casale

L'assegnazione delle unità abitative è stabilita direttamente dal personale addetto all'accettazione. La struttura potrà essere utilizzata dall'Ospite **a partire dalle ore 16:00** o dalle ore **17:30** (anche se le operazioni di accettazione dovessero svolgersi in orari diversi) del giorno di arrivo e dovrà essere lasciata libera entro le **ore 10:00** del giorno di partenza. In caso di disponibilità dell'alloggio, a discrezione del Villaggio, l'utilizzo potrà essere consentito prima delle ore **16:00**.

Le strutture possono essere abitate per un massimo di persone, siano esse adulte o bambini, quanti sono i posti letto delle medesime, non potranno pertanto essere fatte eccezioni anche in caso di neonati. Ogni cambiamento di numero di persone (sia di componenti del gruppo sia di eventuali ospiti) va preventivamente registrato presso l'Ufficio Reception. I gentili clienti al momento dell'arrivo saranno tenuti a versare una cauzione (come da Tariffario Supplementi) dalla quale saranno defalcati gli importi eventualmente necessari per danni arrecati alle unità abitative, alle attrezzature e agli oggetti in essa contenuti. Si rimanda, inoltre, alla documentazione informativa riportata all'interno dell'alloggio.

Non è consentito il subentro nelle unità abitative di persone terze in luogo di quelle che hanno sottoscritto il contratto di affitto.

15. Affitto piazzola

La piazzola sarà assegnata dal personale dell'Ufficio Reception, che terrà conto del periodo di permanenza e della tipologia dell'equipaggiamento. L'attrezzatura dovrà essere sistemata esclusivamente nell'area della piazzola assegnata, contrassegnata con lettera e numero. La piazzola potrà essere utilizzata dall'Ospite **a partire dalle ore 16:00** (anche se le operazioni di accettazione dovessero svolgersi in orari diversi) del giorno di arrivo e dovrà essere lasciata libera entro le **ore 10:00** del giorno di partenza. In caso di disponibilità della piazzola, a discrezione del Villaggio, l'utilizzo potrà essere consentito prima delle ore **16:00**. Il Villaggio si riserva di consentire l'installazione di più tende sulle piazzole destinate a roulotte o camper fermo restando l'applicazione della tariffa per intero per ogni tenda. Qualsiasi successivo cambiamento di postazione dovrà essere autorizzato dal Villaggio così come ogni cambiamento di numero di persone (sia di componenti del gruppo sia di eventuali ospiti) che va preventivamente registrato presso la Reception.

Dove la piazzola fosse priva di ombra naturale il Villaggio garantirà la copertura artificiale a mezzo telo ombreggiante per massimo 30 (trenta) mq. Eventuali integrazioni a tale ombreggiatura, saranno effettuate, se autorizzate, direttamente dal Villaggio a spese del Cliente.

Tutte le installazioni al di fuori degli equipaggiamenti (roulotte, camper, tende) dovranno essere conformi al Regolamento Regionale, riportato per estratto nell'allegato 2 del presente Regolamento (vedi art.5 Comma 5 - delimitazione delle piazzole: "le piazzole possono essere delimitate mediante l'apposizione di aiuole, siepi, cespugli, di vegetazione spontanea, alberature tipiche del luogo. Sono vietate le recinzioni delle piazzole in muratura o qualsiasi altro materiale." e nello specifico non sono assolutamente consentite recinzioni con paletti e reti in ferro, pedane e/o in qualsiasi materiale)

Le ditte esterne che saranno chiamate dagli ospiti e che provvederanno alle installazioni concesse, dovranno avere accesso autorizzato dalla Reception e presentare abilitazione professionale, in mancanza di tali requisiti nessun lavoro e/o prestazione potrà essere svolta.

Il Villaggio si riserva di far rimuovere le installazioni che non sono conformi alle normative e alle leggi vigenti che regolano il settore e ricadano in infrazioni del codice penale e reati inerenti.

Non è consentito il subentro nelle unità abitative di persone terze in luogo di quelle che hanno sottoscritto il contratto di affitto (comprese quelle in abbonamento/forfait).

16. Soggiorno minimo

Per i mesi di luglio e agosto le unità abitative vengono affittate per periodi e soggiorni minimi stabiliti dal Villaggio e, comunque, comunicati al momento della richiesta di prenotazione o dell'accettazione.

17. Uso autovetture e mezzi di trasporto

All'interno del Villaggio tutti i mezzi di trasporto devono essere utilizzati solo quando indispensabili e per necessità. Per la quiete e la sicurezza di tutti, le autovetture devono essere usate all'interno del Villaggio solo ed esclusivamente all'arrivo per consentire il carico/scarico bagagli nelle unità abitative, il deposito della roulotte nell'area designata o l'installazione della tenda. Successivamente l'auto va posta in sosta nell'area adibita a parcheggio. È comunque vietata la sosta sulle piazzole o in prossimità degli alloggi e strutture adibite ad attività commerciali. Si raccomanda il rispetto della disposizione di divieto di sosta all'interno del Villaggio anche per evitare l'addebito pari al costo della piazzola o del bungalow occupato. Nel momento in cui è indispensabile percorrere le strade interne del Villaggio è obbligatorio tenere un'andatura a passo d'uomo e, comunque, mai superiore ai **10 km l'ora**.

18. Biciclette e quiete

La circolazione delle biciclette, all'interno del Villaggio, deve avvenire ad andatura moderata, nel rispetto dei pedoni e degli orari di riposo pomeridiano e notturno previsti, e comunque **non oltre le ore 22.00**. La circolazione al di fuori degli orari consentiti di qualsiasi altro mezzo di movimento non è consentita. Per il rispetto delle norme di sicurezza e della quiete, è vietata la circolazione all'interno del Villaggio a bicicli, tricicli e quadricicli sia elettrici che a motore, esclusi i mezzi di servizio del Villaggio. Il personale del Villaggio, può procedere al fermo dei mezzi non assumendosi le responsabilità della custodia. Il Villaggio si riserva ogni eventuale altra azione ivi incluso l'allontanamento dell'ospite.

19. Riposo

A tutti è fatto l'obbligo di rispettare i seguenti orari di riposo pomeridiano e notturno:

- riposo pomeridiano: dalle ore **14:00** alle ore **16:00**

- riposo notturno: dalle ore **24:00** alle ore **7:00** (salvo spettacolo e/o attività animazione).

Durante le ore di riposo va osservato il silenzio ed il rispetto dell'altrui quiete, sia in Villaggio sia sul lungomare e sulla spiaggia. Va inoltre evitato l'uso delle auto o moto in partenza dal Villaggio e l'uso delle biciclette. È consentita la sola circolazione, quando necessaria, dei mezzi di servizio della Struttura.

20. Bambini

I bambini fino a 3 anni (infant), sono esenti dal pagamento ma, comunque, conteggiati nel numero del nucleo familiare. In caso di servizi ristorazione (Colazione, Mezza Pensione e Pensione Completa) gli infant (0-3 anni) non sono inclusi nel totale della prenotazione e pagheranno direttamente al bar/ristorante, di volta in volta, per le portate che saranno richieste e considerate extra.

I bambini tra i 4 e 11 anni pagheranno secondo la tariffa "bambino aggiunto" indicata nel Tariffario Supplementi se eccedenti il numero base di occupazione previsto dal tipo di unità abitativa scelta.

I bambini oltre i 12 anni pagheranno secondo la tariffa "persona aggiunta (da 12 anni)" indicata nel Tariffario Supplementi se eccedenti il numero base di occupazione previsto dal tipo di unità abitativa scelta.

I bambini fino a 6 anni devono essere accompagnati nei servizi o nelle docce. Il personale addetto alle pulizie dei servizi è autorizzato ad allontanare i bambini che non fossero accompagnati.

Gli adulti sono direttamente responsabili del comportamento dei propri bambini. Occorre prestare attenzione affinché la loro vivacità non rechi disturbo agli altri campeggiatori. In particolare i signori genitori sono pregati di accertarsi che i loro bambini rispettino le ore del silenzio ed evitino l'uso delle biciclette nelle ore di riposo.

21. Animali domestici

Sono ammessi animali domestici di piccola/media taglia (**solo 1, uno, per unità abitativa e fino ad un massimo di 10Kg**) segnalandoli al momento della prenotazione (o dell'arrivo senza prenotazione). È consentito, secondo disponibilità e sempre previa prenotazione, il soggiorno solo nelle piazzole e nell'area Villaggio appositamente dedicate e, comunque, sempre dietro autorizzazione della Direzione. Nel caso in cui non venisse dichiarata in anticipo la presenza di tali animali la Direzione si riserva di allontanare gli ospiti e/o di applicare il costo del supplemento previsto calcolato per l'intera durata del soggiorno. Gli animali devono essere tenuti esclusivamente nell'ambito della propria unità abitativa, non possono essere portati negli ambienti comuni e tanto meno a passeggio all'interno del Villaggio. È sempre comunque vietato l'accesso al solarium. Per raggiungere le 2 aree a loro dedicate ed appositamente allestite (anche per i loro bisogni), una lato mare ed un'altra lato parco, bisogna utilizzare gli appositi percorsi predisposti e segnalati, avendo cura di utilizzare obbligatoriamente sempre guinzagli a norma, di lunghezza massima di 1,5 mt. I loro bisogni dovranno essere sempre rimossi dagli stessi proprietari. Il Villaggio si riserva l'allontanamento per coloro che non si atterrano a quanto sopra evidenziato e allo specifico regolamento disponibile presso la Reception. Si ricorda che l'accesso in spiaggia, essendo libera, è regolamentato dalle ordinanze Comunali.

All'interno della Struttura è vietato introdurre qualsiasi specie di animale diversa da cani e gatti.

22. Divieti e normative. È vietato:

- 1) fare entrare in Villaggio, senza autorizzazione preventiva, ospiti e persone non registrate;
- 2) introdurre cani o altri animali domestici senza preventiva autorizzazione della Reception;
- 3) accendere fuochi all'interno del Villaggio e sulla spiaggia;
- 4) effettuare recinzioni e delimitazioni di qualsiasi genere alle postazioni assegnate ad esclusione di aiuole autorizzate e per le quali sarà richiesto contributo;
- 5) calpestare le aiuole e danneggiare piante e vegetazione;
- 6) danneggiare strutture, servizi ed apparecchiature del Villaggio;
- 7) fare schiamazzi e/o provocare disagi durante l'orario di riposo pomeridiano (**dalle ore 14:00 alle ore 16:00**) e durante le ore di riposo notturno (**dalle ore 24:00 alle ore 7:00**);
- 8) lavare autovetture, camper, caravan e verande negli spazi del Villaggio;
- 9) fare asciugare i panni stendendoli a fili o lasciare stenditoi al di fuori della propria piazzola;
- 10) installare teli ombreggianti e/o schermature orizzontali e verticali di qualsiasi tipo;
- 11) **circolare con bicicli, tricicli, quadricicli, monopattini, overboard, etc. sia elettrici che a motore e/o con pedalata assistita;**
- 12) installare antenne ed altre attrezzature elettriche se non preventivamente autorizzate.
- 13) l'uso di droni di qualsiasi tipo ed in qualsiasi area della Struttura.

Si rimanda, inoltre, alla specifica comunicazione FAITA LAZIO (allegato1) ed estratto di regolamentazione di utilizzo piazzola (allegato 2)

23. Decoro e comportamento

Per il decoro del Villaggio si prega di utilizzare stendibiancheria pieghevoli e di posizionarli nella piazzola.

Per la pulizia dei servizi igienici e dei lavelli si richiede l'indispensabile collaborazione dei gentili Ospiti al fine di assicurare il migliore mantenimento delle condizioni igieniche. Lavelli, lavandini e lavabi vanno usati secondo le indicazioni e le normali regole di igiene. Non si possono lavare le stoviglie nei lavandini dei bagni privati. Dopo l'utilizzo devono essere lasciati nelle stesse condizioni di ordine e di igiene iniziale.

I WC chimici vanno vuotati negli appositi scarichi, ubicati nell'area Camper Service.

È ammesso l'uso della radio e della televisione purché il loro volume non sia percepito all'esterno dell'unità abitativa.

Nelle aree abitative del Villaggio non è consentito suonare strumenti musicali in qualsiasi momento della giornata.

Inoltre non è permesso giocare a calcio e praticare sport molesti sia all'interno del Villaggio e sulla spiaggia. Per attività di tipo sportivo utilizzare gli appositi impianti.

24. Impianti sportivi

Per l'utilizzo e l'accesso ai diversi impianti sportivi (piscina, tennis, padel, ecc.) si rimanda agli specifici regolamenti disponibili in Reception e/o affissi in prossimità delle strutture stesse.

25. Orari attività sonora e di animazione

Si fa presente che le attività situate nelle aree dell'intrattenimento, meglio indicate nella planimetria del Villaggio come piscina, pista da ballo, anfiteatro, pub e bar, possono protrarsi anche dopo le ore **24:00** secondo i programmi ricreativi e di animazione predisposti dal Villaggio.

26. Allontanamento ospiti

Il Villaggio si riserva di allontanare senza indugio quegli Ospiti che, a suo insindacabile giudizio, per il loro comportamento o per il mancato rispetto delle normali regole di educazione o per i disagi arrecati ad altri ospiti o per motivi di sicurezza dovessero disturbare l'altrui tranquillità o contravvenire alle norme e dalle regolamentazioni in vigore presso il Villaggio.

27. Oggetti smarriti

I gentili Ospiti che rinvenissero oggetti smarriti, sia in spiaggia sia all'interno del Villaggio, sono pregati di consegnarli subito alla Reception.

Si consiglia di fare attenzione agli effetti personali e di adottare le dovute precauzioni, denaro e preziosi non vanno lasciati incustoditi all'interno delle caravan e delle tende o delle unità abitative, oltre a non lasciare nelle automobili gli oggetti di valore, in special modo durante la notte.

28. Fornitura energia

La fornitura di corrente elettrica per singolo equipaggio (camper, roulotte, tenda) è calcolata sulla base del consumo di apparecchi a basso valore di assorbimento e di un frigorifero della massima capacità di lt. 100. Non sono permesse apparecchiature come stufe elettriche, fornelli scaldacqua e asciugacapelli, per questi ultimi si prega di utilizzare le prese nei servizi igienici.

Ogni equipaggio può essere collegato ad una sola presa di corrente appositamente predisposta a servizio della piazzola. Il cavo deve essere rispondente alle normative vigenti e deve essere posto in modo da non costituire ostacolo al transito o pericolo o altre tipologie di manomissioni. Il personale della Struttura effettuerà periodicamente dei controlli eliminando forzatamente gli allacci non conformi alla sicurezza.

La fornitura di energia elettrica alle piazzole è erogata fino ad un consumo di 3 Ampere pari a 660 Watt. È vietata l'installazione ed uso di condizionatori/climatizzatori, tutte installazioni non autorizzate saranno rimosse e saranno oggetto di rescissione di contratto in virtù di procurato pericolo dell'incolumità altrui. Maggiore amperaggio su richiesta e a pagamento.

La Struttura condivide la responsabilità ambientale con i propri ospiti e in questa ottica chiede il coinvolgimento nella gestione del consumo energetico, in particolare un utilizzo oculato dei condizionatori d'aria, spegnendoli quando non è indispensabile o durante le assenze dall'alloggio.

Ogni equipaggio in piazzola può essere dotato di una bombola del gas, collegato con tubazione a norma di legge. È assolutamente vietato lasciare incustodite bombole di gas nei pressi della piazzola, le stesse vanno smaltite e sostituite a scadenza secondo norme di legge. Inoltre, per ragioni di sicurezza, l'Ospite che si allontana dalla Struttura, anche per un solo giorno (**e in modo particolare durante il periodo di chiusura del Villaggio**) è tenuto a staccare la corrente della propria piazzola, a chiudere la bombola del gas e a chiudere l'acqua.

29. Scarichi in piazzola

L'utilizzo degli scarichi in piazzola, laddove presenti, va fatto esclusivamente con gli appositi tubi. Qualsiasi altro sistema non è consentito. Il personale è autorizzato alla rimozione di quegli scarichi non a norma.

30. Raccolta differenziata dei rifiuti

Tutti i clienti sono tenuti ad effettuare la raccolta differenziata dei rifiuti secondo la modalità in uso nel Comune di Fondi e nel Villaggio ed appositamente regolamentate. A tal fine, sono state predisposte isole ecologiche e cestini dedicati che gli ospiti dovranno utilizzare secondo le indicazioni. Per i rifiuti speciali come RAE (frigoriferi, elettrodomestici, condizionatori, ecc.) o arredi sia in legno che plastica, devono essere smaltiti previa autorizzazione del Villaggio e pagamento di euro 15,00 ad oggetto. Il Villaggio si riserva di addebitare i costi, necessari alla differenziazione dei rifiuti e/o le ammende comminate dagli Enti di controllo, a coloro che non rispettano la normativa. Nel caso in cui tali rifiuti saranno lasciati senza autorizzazione, sarà applicata una penale di **euro 50,00** per ogni singolo oggetto.

31. Impianti di Videosorveglianza

Nella Struttura è installato un sistema di videosorveglianza, segnalato nei luoghi in cui sono installate le telecamere.

32. Misure preventive, di sicurezza e di contrasto antincendio

Il Villaggio è dotato di apposita regolamentazione riguardante le misure preventive di sicurezza antincendio nel rispetto delle normative di legge in vigore, che contengono anche indicazioni per gli Ospiti riguardanti i primi comportamenti di emergenza / evacuazione in caso di incendio. È disponibile in Reception, affisso nella bacheca e nelle unità abitative, un regolamento informativo sintetico, che inoltre viene consegnato all'arrivo.

Settebello Village and Camping

(Allegato 1)

Comunicazione FAITA LAZIO



ASSOCIAZIONE REGIONALE DEI COMPLESSI TURISTICO RICETTIVI DELL'ARIA APERTA

Viadi Villa Belardi, 22/24 - 00154 Roma Tel. 06.95.55.06.42 - Fax 06.90.28.55.77 - info@faitalazio.it - www.faitalazio.it

Prot. n. S/09/2016

Alle Attività turistico ricettive all'aria aperta
della Regione Lazio

Roma, 19 aprile 2016

Oggetto: applicazione regolamento regionale 18/2008 e ss.mm.ii.

In previsione dell'imminente apertura della stagione estiva, e da seguito dei numerosi quesiti posti dalle Imprese in merito all'applicazione del regolamento regionale alla luce delle modifiche apportate allo stesso a fine 2014, riteniamo necessario riepilogare alcuni elementi caratteristici della normativa, allegando nuovamente la circolare esplicativa della Regione Lazio del 28/11/2014.

In particolare torniamo a ribadire alcune applicazioni del r.r., nell'ambito della tipologia di turismo cosiddetto "stanziale" per le installazioni di manufatti, preingressi, cucinotti e pavimentazioni ad opera della clientela.

Nello specifico rammentiamo che per tale tematica la Regione Lazio si era già espressa con la comunicazione nr. 5638 del 15/01/2010 (in allegato) e che tale comunicazione rimane tra l'altro coerente ed efficace anche a seguito delle modifiche al r.r. di novembre 2014.

Riteniamo utile a tal proposito sintetizzare alcuni concetti fondamentali, soprattutto nella Gestione del turismo "stanziale", seguendo nell'ordine l'articolato del regolamento regionale:

- 1) I turisti possono usufruire per la sosta ed il soggiorno all'interno dei campeggi, attraverso mezzi di pernottamento di loro proprietà quali le tende ed altre unità abitative mobili, trasportabili dai medesimi per via ordinaria, non potendo nella sostanza accedere alla Struttura ricettiva con mezzi che debbano ricorrere al trasporto eccezionale, come ad esempio le case mobili di loro proprietà.
- 2) La piazzola minima è l'area riservata all'uso esclusivo di un equipaggio munito di propri Mezzi di pernottamento, con una superficie minima non inferiore a 40 metri quadrati, eventualmente dotata di un'utenza elettrica.
- 3) La piazzola attrezzata è l'area riservata all'uso di un equipaggio, sia munito di propri mezzi di pernottamento sia sprovvisto di tali mezzi, con una superficie minima non inferiore a 50 metri quadrati, dotata di reti tecnologiche per le utenze idrica, elettrica e fognaria.
- 4) Le piazzole sono numerate ed individuate con apposito contrassegno. Le stesse possono essere delimitate mediante l'apposizione di segnali, picchetti, aiuole, siepi, cespugli di vegetazione spontanea, alberature tipiche del luogo. Sono vietate le recinzioni delle piazzole in muratura o in qualsiasi altro materiale.
- 5) Sulla piazzola è consentita l'installazione, da parte dell'ospite, di coperture supplementari, sostenute da apposita Struttura appoggiata ed assicurata al terreno, mantenute ad una distanza di almeno un metro dalle installazioni presenti nelle piazzole adiacenti e di piattaforme provvisorie e di facile amovibilità, in legno o altri materiali ecompatibili. È vietata, in ogni caso, la cementificazione delle piazzole o l'utilizzo di materiali non immediatamente removibili.
- 6) È possibile l'installazione di roulotte, caravan, maxicaravan, case mobili in qualità di strutture non permanentemente infisse al suolo. Tali strutture, anche se autorizzate alla collocazione continuativa, devono mantenere in funzione i sistemi di rotazione ed avere tutti gli allacciamenti alle reti tecnologiche, effettuati nel rispetto delle vigenti norme in materia di sicurezza, nonché gli accessori e le pertinenze rimovibili in ogni momento.
- 7) È possibile l'installazione di preingressi e cucinotti complementari alle unità abitative non permanentemente infissi al suolo e costituiti anche da verande o coperture con mera funzione di protezione e soggiorno diurno per le persone, dette installazioni devono essere realizzate con materiali leggeri e smontabili e possono ricoprire una superficie di terreno non superiore a 18 metri quadri e non possono avere un'altezza massima superiore a 20 centimetri rispetto all'altezza dell'unità abitativa a cui sono annessi. I cucinotti possono essere installati all'interno del preingresso o in posizione limitrofa all'unità abitativa o in altro spazio della piazzola, purché costituiti da materiale leggero e removibile ed aventi una superficie massima di 8 metri quadrati e una altezza non superiore ai 220 centimetri. In assenza di preingresso o di cucinotto è consentita, nel rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, l'installazione di punti cottura nelle piazzole. È facoltà del titolare o gestore della Struttura consentire o meno l'installazione di preingressi, cucinotti e punti cottura, da parte degli ospiti e garantire il decoro e le omogeneità degli stessi. È comunque vietata l'installazione di servizi igienici. Le unità abitative, e le installazioni (preingressi e cucinotti) sono realizzate ad una distanza di almeno un metro dalle unità abitative e dalle installazioni presenti nella piazzola adiacente.
- 8) I campeggi ed i villaggi turistici possono riservare un'area non superiore al 30 per cento della loro estensione totale al rimessaggio dei propri mezzi e veicoli, compresi quelli per la nautica da diporto, messi a disposizione dei clienti.

RingraziandoVi per l'attenzione, ci rendiamo ovviamente disponibili ad ulteriori informazioni o approfondimenti attraverso i contatti diretti con l'Associazione.

Cordiali saluti,


FAITA FEDER CAMPING LAZIO
Il Direttore
Marco Sperapani

(Allegato 2)

UTILIZZO PIAZZOLA (estratto Regolamento Regionale)

Con riferimento alle norme vincolanti contenute nel **Regolamento Regionale 24 ottobre 2008, n.18**, di seguito si riporta un estratto degli **articoli 5 e 6** che definiscono cosa è consentito installare in piazzola.

Art. 5 Comma 5 – Delimitazione delle piazzole. “... possono essere delimitate mediante l'apposizione di ... aiuole, siepi, cespugli, di vegetazione spontanea, alberature tipiche del luogo. Sono vietate le recinzioni delle piazzole in muratura o qualsiasi altro materiale.”

Art. 5 Comma 7 – Installazione. “.. è consentita l'installazione, da parte dell'ospite, di coperture supplementari, sostenute da apposita struttura appoggiata ed assicurata al terreno, mantenute ad una distanza di almeno un metro dalle installazioni presenti nelle piazzole adiacenti (vedi nota) e di piattaforme provvisorie e di facile amovibilità, in legno o altri materiali compatibili. È vietata, in ogni caso, la cementificazione delle piazzole o l'utilizzo di materiali non immediatamente rimovibili.”

(nota) Per motivi di sicurezza e per attività di manutenzioni le strutture devono essere posizionate almeno a cm. 60 dalle recinzioni

Art. 6 Comma 1 punto b1 – Preingressi e cucinotti. “.. complementari all'unità abitativa (roulotte, caravan, maxicaravan case mobili), non permanentemente infissi al suolo e costituiti anche da verande o coperture con mera funzione di protezione e soggiorno diurno per le persone, dette installazioni devono essere realizzate con materiali leggeri e smontabili e possono ricoprire una superficie di terreno non superiore a 18 mq e non possono avere un'altezza massima superiore a 20 centimetri rispetto all'altezza dell'unità abitativa a cui sono annessi. I cucinotti possono essere installati all'interno del preingresso o in posizione limitrofa all'unità abitativa o in altro spazio della piazzola, purché costituiti da materiale leggero e removibile ed aventi una superficie massima di 8 metri quadrati ed un'altezza non superiore ai 220 centimetri. È facoltà del titolare o gestore della struttura consentire o meno l'installazione di preingressi, cucinotti e punti cottura, da parte degli ospiti e garantire il decoro e le omogeneità degli stessi. È comunque vietata l'installazione di servizi igienici.”

Si ricorda, inoltre, che la normativa regionale consente l'utilizzo “dell'utenza elettrica in piazzola” (art. 5 comma 3) ma non prevede la possibilità di realizzare impianti di illuminazione esterni alle strutture abitative (roulotte, caravan, maxicaravan case mobili) e complementari (preingressi e cucinotti).

INFORMATIVA AL CLIENTE TRATTAMENTO DATI

Gentile Ospite,

ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE n. 679 del 2016), desideriamo informarla che i trattamenti dei suoi dati personali sono effettuati con correttezza e trasparenza, per fini leciti e tutelando la sua riservatezza ed i suoi diritti.

I trattamenti sono effettuati anche con l'ausilio di mezzi informatici per le seguenti finalità:

1-per acquisire e confermare la sua prenotazione di servizi di alloggio e servizi accessori, e per fornire i servizi richiesti. Trattandosi di trattamenti necessari per la definizione dell'accordo contrattuale e per la sua successiva attuazione, non è richiesto il suo consenso, tranne nel caso in cui siano conferiti dati particolari, cosiddetti sensibili. In caso di rifiuto a conferire i dati personali, non potremo confermare la prenotazione o fornirle i servizi richiesti. Il trattamento cesserà alla sua partenza, ma alcuni suoi dati personali potranno o dovranno continuare ad essere trattati per le finalità e con le modalità indicate nei punti successivi;

2-per adempiere all'obbligo previsto dal "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" (articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773) che ci impone di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno (Decreto 7 gennaio 2013). Il conferimento dei dati è obbligatorio e non richiede il suo consenso, ed in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarla nella nostra struttura. I dati acquisiti per tale finalità non vengono da noi conservati, a meno che non ci fornisca il consenso alla conservazione come previsto al punto 4;

3-per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali. Per tali finalità il trattamento è effettuato senza necessità di acquisire il suo consenso. I dati sono trattati da noi e da nostri incaricati, e vengono comunicati all'esterno solo in adempimento ad obblighi di legge. In caso di rifiuto a conferire i dati necessari per gli adempimenti sopra indicati, non potremo fornirle i servizi richiesti. I dati acquisiti per tali finalità vengono da noi conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative (10 anni, e anche oltre in caso di accertamenti fiscali);

4-per accelerare le procedure di registrazione in caso di suoi successivi soggiorni presso la nostra struttura. Per tale finalità, previa acquisizione del suo consenso revocabile in qualsiasi momento, i suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di 5 anni, e saranno utilizzati quando sarà nuovamente nostro ospite per le finalità di cui ai punti precedenti;

5-per espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a lei indirizzati durante il suo soggiorno. Per tale finalità è necessario il suo consenso. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento. Il trattamento cesserà comunque alla sua partenza;

6-per inviarle i nostri messaggi promozionali e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate. Per tale finalità, previa acquisizione del suo consenso, i suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di 5 anni e non saranno comunicati a terzi. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento;

7-Per fini di protezione delle persone, della proprietà e del patrimonio aziendale è installato un sistema di videosorveglianza di alcune aree della struttura, individuabili per la presenza di appositi cartelli. Per tale trattamento non è richiesto il suo consenso, in quanto persegue il nostro legittimo interesse a tutelare le persone ed i beni rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti, atti di vandalismo e per finalità di prevenzione incendi e di sicurezza del lavoro. Le immagini registrate sono cancellate dopo 24 ore, salvo festivi o altri casi di chiusura dell'esercizio, e comunque non oltre una settimana. Non sono oggetto di comunicazione a terzi, tranne nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria.

Desideriamo inoltre informarla che il Regolamento europeo le riconosce alcuni diritti, tra cui il diritto di accesso e di rettifica, o di cancellazione o di limitazione o di opposizione al trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, se ed in quanto applicabili (articoli da 15 a 22 del Regolamento UE n. 679 del 2016). Può inoltre proporre reclamo all'autorità di controllo, secondo le procedure previste dalla normativa vigente.

Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a lei riconosciuti dal Regolamento europeo, potrà rivolgersi al Titolare del Trattamento.

Titolare del Trattamento è la Co.Ge.C.A.V. srl, via dei Campani 11/13 - 04019 Terracina (LT) – P. IVA 00142970599 - CF 00142970599 - indirizzo di contatto privacy@settebellovillage.com

Io sottoscritto _____ ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE n. 679 del 2016), ricevuta l'informativa sul trattamento dei miei dati personali:

autorizzo **non autorizzo** la struttura ricettiva alla comunicazione esterna di dati relativi al mio soggiorno al fine esclusivo di consentire la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a me indirizzati;

autorizzo **non autorizzo** la struttura ricettiva alla conservazione delle mie generalità al fine di accelerare le procedure di registrazione in caso di miei successivi soggiorni;

autorizzo **non autorizzo** la struttura ricettiva ad inviare al mio domicilio o al mio indirizzo di posta elettronica periodica documentazione sulle tariffe e sulle offerte praticate.

Data _____

Firma Titolare Prenotazione _____